



Το διαδίκτυο κάνει κακό στην αγορά ακινήτων. Η στροφή προς το e banking των τραπεζών θα οδηγήσει με ορίζοντα τριετίας στο κλείσιμο πολλών υποκαταστημάτων όχι μόνο στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη αλλά και σε πολλές πόλεις της περιφέρειας. Εκτιμάται ότι σε βάθος πενταετίας τουλάχιστον 200 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα θα χάσουν τους σημερινούς μισθωτές τους, δηλαδή τις τράπεζες λόγω του ηλεκτρονικού ανταγωνισμού. «Ο λόγος ύπαρξης των καταστημάτων είναι να πωλούν δάνεια και τραπεζικά προϊόντα. Εφόσον δεν το κάνουν δεν χρειάζονται», αναφέρει χαρακτηριστικά τραπεζικό στέλεχος δείχνοντας ξεκάθαρα τη στρατηγική των τραπεζών. Ακόμη μία απόδειξη στην αλλαγή των δεδομένων και στην στροφή μακριά από το γκισέ είναι ότι οι τράπεζες πρώτη φορά επιστρέφουν χρήματα και ανταμείβουν με πόντους όσους χρησιμοποιούν χρεωστικές κάρτες (που δεν επιβαρύνονται με επιτόκιο), ενώ έχουν ψαλιδίσει τις χρεώσεις στο e-banking. Ακόμη ένας στόχος, όχι μόνο των τραπεζών αλλά και της τρόικας, είναι να βγάλουν όσο το δυνατόν περισσότερα μετρητά εκτός αγοράς. Περισσότερες ηλεκτρονικές συναλλαγές σημαίνουν λιγότερο μαύρο χρήμα, δηλαδή μεγαλύτερο και καλύτερο έλεγχο στη διαχείριση των κεφαλαίων.

Ετσι, πρόσφατα ήρθαν πρώτη φορά στη χώρα μας και οι λεγόμενες ανέπαφες συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών, για τις οποίες φιλοδοξείται να αντικαταστήσουν τα μετρητά σε καθημερινές συναλλαγές, όπως αγορές στο περίπτερο ή πρόσβαση στα μέσα μαζικής μεταφοράς. Ενα ακόμα μεγάλο στοίχημα για τις τράπεζες είναι η ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά της κινητής τηλεφωνίας αλλά και των ταμπλετών. Δεδομένου ότι η διείσδυση της κινητής αγγίζει το 100%, ενώ ένας στους τέσσερις Έλληνες έχει έξυπνο κινητό τηλέφωνο, οι υπηρεσίες εν κινήσει είναι πλέον ιδιαίτερα δημοφιλείς. Μάλιστα, το τελευταίο διάστημα οι μεγαλύτερες τράπεζες αναπτύσσουν εξειδικευμένες εφαρμογές για λειτουργικά συστήματα iOS και Android ώστε να διευκολύνουν ακόμη περισσότερο τους πελάτες τους, αλλά και να ενσωματώσουν περισσότερες και πιο καινοτόμες υπηρεσίες. Αυτό σημαίνει ότι οι κάτοχοι iPhone, iPad αλλά και κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών που εφαρμόζουν το λειτουργικό σύστημα Android της Google μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν την εφαρμογή και μέσω αυτής να αποκτήσουν πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες.