Προβλήματα διαπιστώνει ο Συνήγορος του Πολίτη στις αποφάσεις του Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας ΟΕΚ σχετικά με την επιδότηση ενοικίου, μετά τη διακοπή των στεγαστικών προγραμμάτων του από το 2010. Όπως αναφέρει η Ανεξάρτητη Αρχή σε πόρισμά της, η διοίκηση του οργανισμού δεσμεύτηκε να ανασχεδιάσει όλη την πολιτική στεγαστικής συνδρομής με στόχο να αξιοποιήσει καλύτερα τους διαθέσιμους πόρους και ειδικότερα να αναμορφώσει και να εξορθολογίσει τα προγράμματα και να επεξεργαστεί νέα αντικειμενικά κριτήρια. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη, αφού διερεύνησε διαδικασίες που αφορούν την επιδότηση ενοικίου και διαπίστωσε ότι έμπαιναν σοβαρά εμπόδια στους ενδιαφερόμενους, επισήμανε ότι τα μέτρα που λαμβάνει η διοίκηση δεν θα πρέπει να έρχονται σε αντίθεση με τον κύριο σκοπό της λειτουργίας της. Η ανεξάρτητη αρχή σημειώνει ακόμη ότι «ο ΟΕΚ είναι ο βασικός φορέας κοινωνικής κατοικίας στην Ελλάδα και αποτελεί το κύριο όργανο άσκησης κοινωνικής στεγαστικής πολιτικής». «Για το λόγο αυτό», συμπληρώνει, «θα πρέπει η διοίκηση να επανεξετάσει τις αποφάσεις της, πριν ανακοινώσει το πρόγραμμα επιδότησης ενοικίου του 2012, και να διασφαλίσει την πρόσβαση στη στεγαστική βοήθεια, ιδιαίτερα σε εκείνους που την έχουν περισσότερο ανάγκη, χωρίς περίπλοκες και γραφειοκρατικές αγκυλώσεις».